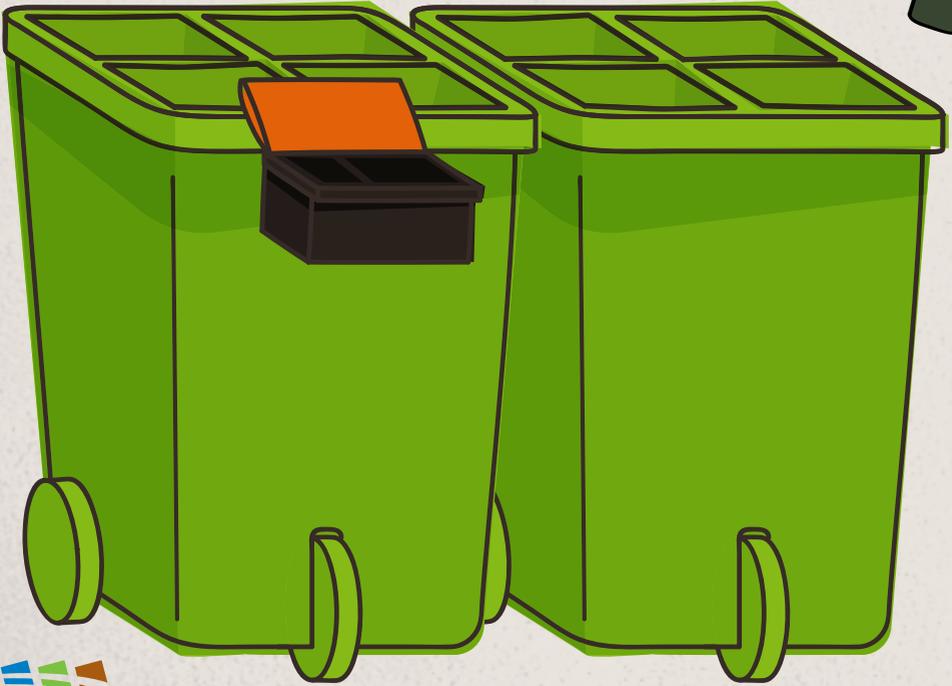


سوف تحصل الآن على حاويات النفايات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق لمنزلك!

كل ما تحتاج إليه في نظام جمع النفايات الجديد



RENHÅLLNINGEN
KRISTIANSTAD

مرحباً، سوف تحصل الآن على حاويات النفايات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق!

سوف تحصل أنت أيضاً الآن على حاويات النفايات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق! وهذا يعني أنه سيكون في إمكانك تصنيف كافة العبوات والصحف في المنطقة التابعة لمنزلك باستخدام حاويتين للنفايات بسعة 370 لتر، وتُقسَم كل حاوية منهما إلى أربعة صناديق من الداخل. وفي الحاوية تقوم بفرز:



- نفايات الطعام (في أكياس نفايات الطعام)
 - الصحف والمجلات (في الحاوية مباشرة)
 - العلب الزجاجية الملونة (مباشرة في الحاوية)
 - العلب الزجاجية غير الملونة (مباشرة في الحاوية)
 - العلب الورقية (مباشرة في الحاوية أو في أكياس ورقية)
 - العلب البلاستيكية (مباشرة في الحاوية أو في أكياس بلاستيكية)
 - العلب المعدنية (مباشرة في الحاوية)
 - النفايات المتبقية (في أكياس بلاستيكية أو ورقية)
- كما سيكون هناك أيضاً صندوق للنفايات الكهربائية لـ:
- النفايات الكهربائية الصغير، ومصادر الإضاءة، والبطاريات

نصائح!

هل أنت غير متأكد من كيفية قيامك بفرز وتصنيف العبوات؟
يرجى استخدام دليل الفرز والتصنيف على
www.renhallningen-kristianstad.se

لماذا حاويات مقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق؟

- زيادة الخدمة عندما يتم أخذ العبوات والصحف والمجلات من منزلك.
- الحد من التأثير المناخي والبيئي من خلال تقليل مرات النقل ومن خلال استخدام سيارات للقمامة تعمل بوقود غير أحفوري.
- سهولة فرز وتصنيف النفايات في المنزل يؤدي إلى زيادة عملية الفرز والتصنيف وزيادة جودة عملية إعادة التدوير.
- إن الإدارة المستدامة للنفايات توفر موارد العالم.



ماذا يحدث الآن؟

ماذا سأفعل بقماتي قبل أن أحصل على الحاويات الجديدة؟

يُمكنك وضع قمامتك في حاويات القمامة الموجودة في الوقت الحالي وسوف نأخذها معنا عندما نقوم بتغيير الحاويات. سوف يتم إفراغ حاوياتكم القديمة إلى حين حصولكم على الحاويات الجديدة.

كيف أحصل على جدول المواعيد الجديد لإفراغ حاويات النفايات؟

يسري جدول المواعيد القديم لإفراغ حاويات النفايات إلى أن تحصل على الحاويات الجديدة.

وبعد أن تحصل على حاوياتك الجديدة المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق يُمكنك تسجيل الدخول إلى Mina.sopor على موقعنا الإلكتروني لتنزيل أحدث جدول لمواعيد إفراغ الحاوية 1 (Kär1) والحاوية 2 (Kär2).

www.renhallningen-kristianstad.se

إذا واجهتكم أية صعوبات في تسجيل الدخول فيمكنك أيضاً الاتصال بخدمة العملاء على هاتف رقم 044 - 13 54 00.

سوف نقوم بتغيير حاويات النفايات الخاصة بكم الموجودة في الوقت الحالي بحاويات جديدة مقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق. يُرجى الاطلاع على خطاب المعلومات لمعرفة الأسابيع الخاصة بالمنطقة التي تعيش بها.

عند قيامنا بوضع الحاويات الجديدة المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق، سنقوم بأخذ حاوياتكم الجديدة المخصصة للنفايات القابلة للحرق ونفايات الطعام.

وعندما نقوم بوضع الحاويات الجديدة المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق سوف تحصل على مزيد من المعلومات، وصندوق صغير للنفايات الكهربائية، ورسالة من أكياس نفايات الطعام.

وسيتم جمع حاوياتكم القديمة وتكسيها إلى أجزاء صغيرة لكي يتم إعادة تدويرها إلى حاويات جديدة للقمامة.

عندما تحصل على حاوياتك الجديدة

كيف ينبغي عليّ وضع الحاويات في اليوم المخصص لإفراغها؟

ينبغي أن يتم وضع الحاويات عند حدود العقار في اليوم المخصص لإفراغها، على أن تكون موضوعة على أقرب مسافة ممكنة من المكان الذي تتوقف فيه سيارة القمامة، تماماً كما هو الحال اليوم.

لدى الحاويات الجديدة المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق ثلاث عجلات ويسهل التعامل معها. والعجلة الصغيرة هي عجلة قابلة للغلق وهو الأمر الذي يعطي للحاوية الثبات.

وينبغي أن تكون العجلة الثالثة مغلقة إذا كانت مواجهة للسانق، وإلا فينبغي أن تكون العجلة غير مغلقة في يوم أخذ النفايات.



ما هو مدى تواتر إفراغ الحاويات الجديدة؟

سوف يتم إفراغ الحاوية 1 (Kär1) مرة كل أسبوعين. سوف يتم إفراغ الحاوية 2 (Kär2) مرة كل أربعة أسابيع.

انظر الصفحة 5 لترى تقسيم الصناديق في الحاوية.

ماذا أفعل إذا لم يُمكن استيعاب المزيد من القمامة في الحاوية؟

يُمكن توفير الكثير من المساحة في حاوياتك من خلال وضع العلب من نفس النوع داخل بعضها البعض، على سبيل المثال، وضع العلب البلاستيكية داخل العلب البلاستيكية الأخرى.

سوف تحصل على مزيد من المعلومات بشأن كيفية القيام بتوفير المساحة في الحاويات مع حاوياتك الجديدة المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق.

كما تُتاح إمكانية أيضاً لطلب حاوية إضافية. انظر الصفحة 7 للحصول على مزيد من المعلومات.

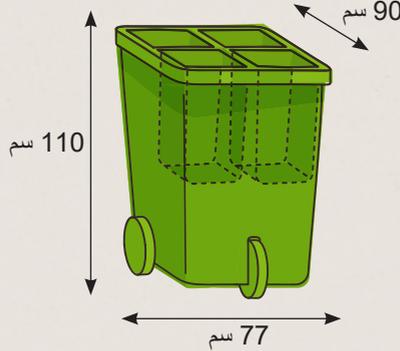
المواصفات

سوف تحصل على حاويتين مقسمتين من الداخل إلى أربعة صناديق سعة كل واحدة منهما 370 لتر، وهي بالأبعاد التالية:

العرض: 77 سم

العمق: 90 سم، ومع صندوق الكهرباء 130 سم

الارتفاع: 110 سم، وعندما يكون الغطاء مفتوحاً يكون الارتفاع 180 سم

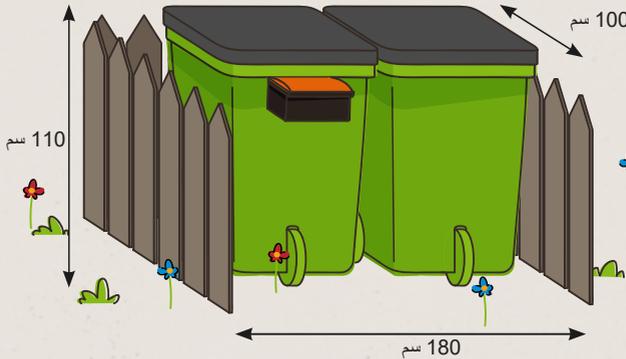


لكي تكون المساحة مناسبة للحاويتين ينبغي أن يكون المكان الذي يتم وضع الحاويتين به:

العرض: 180 سم

العمق: 100 سم، (ومع صندوق الكهرباء: 130 سم)

الارتفاع: 110 سم، ويكون الارتفاع عندما يكون الغطاء مفتوحاً 180 سم



تذكر

إن الحاويات الجديدة أثقل وزناً وأكبر حجماً. يقوم سائقونا بأخذ حوالي 300 حاوية في اليوم. قم بخلق بيئة عمل أفضل لسائقك من خلال وضع حاويتك على سطح مستوٍ وصلب لا يوجد به حواف على أن يكون قريب قدر الإمكان من المكان الذي تتوقف فيه سيارة جمع القمامة.

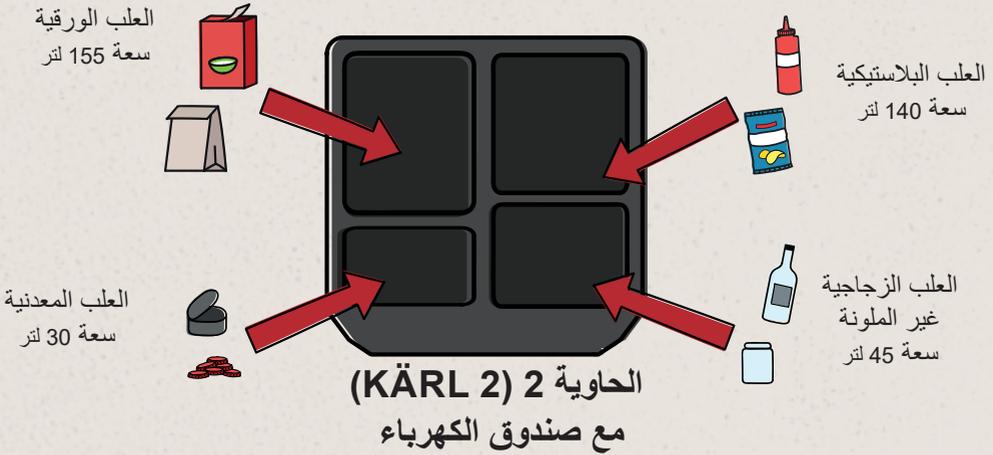
ملحوظة! لا يُسمح بإزالة أو نقل الصناديق الموجودة في الحاوية 1 (Kärl 1) والحاوية 2 (Kärl 2).

تقسيم الحاوية

في الحاوية 1 (KÄRL 1) (التي يتم إفراغها مرة كل أسبوعين) تقوم بفرز:



في الحاوية 2 (KÄRL 2) (التي يتم إفراغها مرة كل أربعة أسابيع) تقوم بفرز:



نصائح!

إذا لزم الأمر:
قم بشطف العبوات
الملطخة بماء بارد.

نصائح!
إذا كانت إحدى العبوات تتألف
من أنواع مختلفة من المواد ولا يُمكن
فصل تلك المواد عن بعضها البعض، قم
بفرزها مع المادة التي تحتل أكبر جزء
في العبوة.



نحن نقوم بتوزيع أكياس نفايات الطعام عند قيامنا بإفراغ الحاوية 1 (Kärl 1) والحاوية 2 (Kärl 2). قم بتثبيت كيس فارغ تحت غطاء الحاوية عندما تكون بحاجة إلى الحصول على مزيد من الأكياس، لكي يقوم السائق بتقديم رزمة من الأكياس إليك.

ما هو مدى تأثير ذلك على رسوم جمع القمامة؟

إن رسوم إفراغ الحاوية 1 (Kärl 1) الذي يتم مرة كل أسبوعين، وإفراغ الحاوية 2 (Kärl 2) الذي يتم مرة كل أربعة أسابيع هو 2690 كرونة سويدية في العام للفيلات.

وهذا يعني أن الرسوم غير الثابتة للحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق هي أكثر بـ 220 كرونة سويدية في العام مقارنة مع اشتراك الفيلات الأكثر شيوعاً في الوقت الحالي.

وإلى جانب زيادة 50 كرونة سويدية إلى السوم الثابتة (1 أبريل 2017) فإن تلك الزيادة على الرسوم ككل هي الأولى منذ عام 2007. للحصول على مزيد من التفاصيل يُرجى الاطلاع على رسوم النفايات على الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة جمع النفايات (Renhållningen).

هل سنظل محطات إعادة التدوير في البلدية قيد العمل؟
يتم إدارة محطات إعادة التدوير الأوتوماتيكية (التي تعمل دون موظفين) للعلب والصحف والمجلات بواسطة شركة FTI AB (Förpacknings- och Tidningsinsamlingen)، وشركة FTI هي من تقوم فقط باتخاذ القرارات بشأن المحطات التي تقوم بغلاقها.

يُرجى الأخذ في الاعتبار أن النفايات كبيرة الحجم والنفايات الخطيرة والعلب الكبيرة التي يتعذر وضعها في الحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق أو التي يتعذر وضعها في الحاويات الموجودة في محطات إعادة التدوير التي لا يوجد بها موظفين، ينبغي أن يتم أخذها بالسيارة إلى مراكز إعادة التدوير الموجود بها موظفين.

ما هي النفايات المتبقية؟

إن النفايات المتبقية (التي كان يُطلق عليها في السابق النفايات القابلة للحرق) هي النفايات المتبقية بعد أن تقوم بفرز وتصنيف العلب والصحف ونفايات الطعام والنفايات الكهربائية.

ومن أمثلة النفايات المتبقية، الحفاضات، وفرش الأسنان، والسعوط (السنوز)، وأعقاب السجائر. ولا ينبغي أن يتم وضع النفايات المتبقية مباشرة في الحاوية، بل ينبغي أن يتم وضعها في أكياس بلاستيكية أو ورقية قبل وضعها في الحاوية.

كيف يُمكنني استخدام صندوق النفايات الكهربائية؟

يوجد في صندوق النفايات الكهربائية صندوق صغير للبطاريات ومصادر الإضاءة والنفايات الكهربائية الصغيرة.

ومن أمثلة المصادر الكهربائية: لمبات الليد (LED)، لمبات الهالوجين، اللمبات العادية، واللمبات الموفرة للطاقة.

ومن أمثلة النفايات الكهربائية الصغيرة: الهواتف المحمولة القديمة أو ماكينات الحلاقة.

ينبغي أن يتم الاحتفاظ بالصندوق داخل المنزل وأن يتم تعليقه فقط على الحاوية 2 (Kärl 2) عندما يبدأ في الامتلاء.

ويأتي مع صندوق النفايات الكهربائية أداة للتعليق يُمكنك تثبيتها، على سبيل المثال، في المرآب وتعليق الصندوق عليها عندما يكون فارغاً.

هل يُمكن الحصول على حاويات أصغر حجماً؟

لا، تتوفر الحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق فقط بسعة 370 لتر.

ما الذي يتوجب عليّ فعله عند انتهاء الأكياس المخصصة لنفايات الطعام؟

ينبغي أن يتم وضع نفايات الطعام في أكياس نفايات الطعام.



خدمات إضافية واختيارات إضافية

لا يوجد لديك خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS)؟ إنها مجانية!

يوجد على موقعنا الإلكتروني رابط سيأخذك إلى خدمة إلكترونية يُمكنك فيها التسجيل بسهولة.



خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS)

إذا كان تستفيد من خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS) اليوم فسوف يتم نقل تلك الخدمة بشكل تلقائي لتشمل جدول المواعيد الجديد لإفراغ حاويات النفايات.

أداة تصغير العبوات البلاستيكية

لتقليل المساحة التي يتم استيعابها في الحاوية يُمكنك الحصول على أداة تصغير العبوات البلاستيكية مجاناً.

وباستخدام أداة تصغير العبوات البلاستيكية يُمكنك وضع العبوات البلاستيكية الطرية داخل بعضها البعض، بحيث تحتل تلك العبوات مساحة أقل في المطبخ وحواية القمامة.

يُمكنك أخذ أداة تصغير العبوات البلاستيكية من أقرب مركز لإعادة التدوير أو لدى Bruksgatan 5 في Renhällningen.



حاوية إضافية

بالنسبة للأشخاص الذين لا يوجد لديهم مكان لنفاياتهم في الحاويات الجديدة لأي سبب من الأسباب، فإنه يُمكنهم طلب الحصول على حاوية إضافية لنفايات الطعام والنفايات المتبقية والعلب البلاستيكية والعلب الورقية.

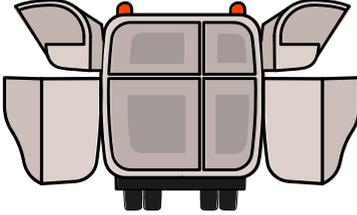
يُمكن طلب الحاوية الإضافية عبر خدمة العملاء.

هل لديك خدمات إضافية اليوم وتود أن تستمر في الحصول على تلك الخدمات؟ يُرجى الاتصال بخدمة العملاء!

معلومات عامة

ماذا يحدث في النفايات المفروزة؟

يوجد سيارات القمامة أربعة صناديق. يتم إفراغ الصناديق الموجودة في السيارات بأماكن مختلفة.



تحويل النفايات إلى سماد في المنزل

بالنسبة للأشخاص الذين يقومون في الوقت الحالي بتحويل نفاياتهم إلى سماد، يُمكنهم الاستمرار في القيام بذلك إذا قاموا بإبلاغ لجنة حماية البيئة والصحة. وفي تلك الحالة تُبقي الصندوق المخصص لنفايات الطعام في الحاوية فارغاً.

وتسري الرسوم المخفضة للقيام بتحويل النفايات إلى سماد في المنزل على نظام الحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق.

هل يُمكنني مشاركة الحاوية مع جاري؟

نعم، يُمكن عمل اشتراك مجمع لثلاث منازل (عقارات) بحد أقصى. ومن ثم تقومون بمشاركة حاويتين مقسمتين من الداخل إلى أربعة صناديق وسعة كل حاوية 370 لتر. ويتم تقسم الرسوم غير الثابتة للاشتراك على عدد المنازل المشاركة في الحاوية، في حين تبقى الرسوم الأساسية دون أي تغيير لكل أسرة. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء لكي يقوموا بمساعدتك.

يتم تسليم العبوات والصحف والمجلات إلى مصانع إعادة التدوير، وهي ما تقوم بتحويلها إلى عبوات جديدة وصحف ومجلات جديدة.

يتم تسليم نفايات الطعام إلى مراكز إنتاج الغاز الحيوي والسماد الحيوي في كاربالوند (Karpalund)، ويتم توصيل النفايات المتبقية إلى هاسلهولم (Hässleholm) لحرقها.

وبالنسبة للنفايات الكهربائية التي تُسلمها في صندوق النفايات الكهربائية فإنه يتم وضعها في الصندوق الجانبي في السيارة ويتم تسليمها لاحقاً إلى El-Kretsen لإعادة تدوير المواد والتعامل مع المواد الخطرة.

إذا كان لديك بالفعل اشتراك مجمع فسوف يتم نقل هذا الاشتراك ليسري أيضاً على نظام الحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق.

نفايات الحديقة

إذا كان لديك اليوم اشتراك لنفايات الحديقة فسوف يستمر هذا الاشتراك كالمعتاد.

يسرنا الإجابة على أسئلتكم!

هل لديك أية تساؤلات لم نجب عليها؟ يُرجى إذن الاتصال بنا وسوف نقوم بمساعدتك.

renhallningen@kristianstad.se

تعمل خدمة العملاء لدينا من الاثنين إلى الجمعة، يُمكنك العثور على مواعيد العمل السارية على موقعنا الإلكتروني.

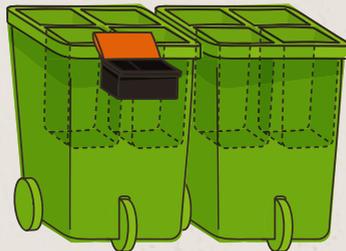
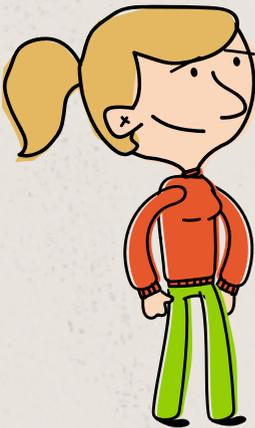
يُمكنك الاتصال بنا على هاتف رقم: **00 54 13 - 044**.

أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.fyrfack-kristianstad.se وانظر إذا كان هناك إجابات على أسئلتك تحت علامة التبويب Vanliga frågor (الأسئلة الشائعة).

بالنسبة للمسائل المتعلقة باشتراكك والخدمات الأخرى، يُمكنك تسجيل الدخول إلى *Mina sapor* على موقعنا الإلكتروني.

www.renhallningen-kristianstad.se

كل ما تحتاج إليه لتسجيل الدخول هو رقم العميل خاصتك (kundnummer) الموجود أعلى ورقة الفاتورة و رقمك الشخصي (personnummer) من 12 رقم.



سوف يتم تقديم نصائح ومعلومات بشأن فرز وتصنيف النفايات لجعل نظام حاويات النفايات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق سهلاً قدر الإمكان، وذلك عند تسليمكم الحاويات المقسمة من الداخل إلى أربعة صناديق!